

**BERNARDI MICHELA**  
Via della Repubblica n. 546/B  
40038 Vergato (Bologna)  
Cell. 347.33.04.701  
E-mail: [miki.bernardi82@gmail.com](mailto:miki.bernardi82@gmail.com)



## Michela Bernardi

### INFORMAZIONI PERSONALI:

Data e luogo di nascita: 30 settembre 1982 a Bologna  
Residenza/Domicilio: Via della Repubblica n. 546/B, 40038 Vergato (Bologna)  
Ultima occupazione: **operatore fiscale per ACLI SERVICE della Via Emilia srl.**  
**DISPONIBILITA' IMMEDIATA**  
19 dicembre 2000: conseguimento patente B - **Automunita**

### ESPERIENZE PROFESSIONALI:

15/10/2019 – 18/12/2019: **operatrice fiscale** presso CAF “Acli Service della Via Emilia srl”: saldo IMU 2019;

04/03/2019 – 04/08/2019: **operatrice fiscale** presso CAF “Acli Service della Via Emilia srl”, Bologna: campagna fiscale (redazione: Mod. 730, Mod. Redditi, ISEE, IMU/TASI, RdC...);

11/09/2018 – 30/11/2018: **operatrice fiscale** presso CAF “Acli Service della Via Emilia srl”, Bologna: operatrice fiscale/centralinista, addetta al front office, inserimento dati, gestione archivio, creazione PDF editabili per pratiche Successione e Locazione;

26/02/2018 – 31/07/2018: **operatrice fiscale** presso CAF “Acli Service della Via Emilia srl”, Bologna: centralinista,  
27/02/2017 – 31/07/2017 addetta al front office, inserimento dati, gestione archivio;  
01/03/2016 – 31/07/2016  
24/03/2015 – 31/07/2015

27/12/2017 - 25/02/2018: supervisor inventari per Ivalis presso centri comm.li Bologna, Parma, Mestre, Pavia, Arezzo;

30/07/2013 – 30/09/2014: promoter **Vodafone**, punti telefonia centri comm.li di Bologna, Borgo Panigale e Casalecchio di Reno.

17/05/2013 – 10/07/2013: **promoter H3G** nei centri comm.li di Casalecchio di Reno, Borgo Panigale, Portali di Modena.

17/09/2012 – 16/05/2013: collaboratrice presso **Stoneweb** di Sasso Marconi (BO). Mansioni **amministrative**, di **segreteria**, **data-entry**, **marketing**, **e-marketing** e **gestione sito**;

19/03/2012 – 14/09/2012: impiegata con **mansioni amministrative e di segreteria**, presso **MATILDI + PART NERS Studio Associato di Ingegneria Civile**, Bologna.

09/03/2012 – 23/06/2012: impiegata c/o sede provinciale **Confartigianato Bologna**.  
10/01/2012 – 31/01/2012: **addetta alla segreteria, front office e centralino**, presso **Studio Utilitas SRL**, Bologna.  
Sostituzione congedo matrimoniale.

23/05/2011 – 31/12/2011: impiegata **addetto paghe e contributi** presso **Confartigianato Bologna**.

22/11/2010 – 23/05/2011: **tirocinio** formativo presso **sede provinciale Confartigianato Bologna**.

25/03/2010 – 25/06/2010: **tirocinio** addetta al centralino CAF e PATRONATO presso **Confartigianato Bologna**.

17/04/2009 – 16/10/2009: impiegata c/o **Studio Monti Srl** – Amministrazioni Condominiali, Bologna

10/09/2007 – 31/01/2009: impiegata c/o **Lenzi Srl Intermediario di Assicurazioni**, sede di Sasso Marconi/ Porretta Terme;

23/05/2005 – 04/09/2007: presso **CONAD Vergato**, addetta **cassa/sala, con mansioni**.

01/04/2004 – 20/05/2005: **impiegata** presso studio **Notaio Vincenzo Minna** di Bologna.

17/09/2003 – 28/02/2004: presso “**Pietro Galliani S.p.A.**” di **Vergato**. Aiuto responsabile di magazzino. Periodo dicembre/gennaio inserimento dati **inventario**.

Estate 2002: aiuto responsabile di **magazzino**, presso “**Pietro Galliani S.p.A.**”, **Vergato (BO)**.

**Fino al 1995:** durante le estati, assistevo mio padre nel suo lavoro di falegname, **Falegnameria Bernardi Sergio**, Vergato; sia in ufficio (bolle di accompagnamento, mansioni di segreteria) che nel lavoro manuale (conosco la maggior parte degli strumenti e delle macchine di falegnameria).

### **ISTRUZIONE:**

**2001 – 2003** Iscrizione ad Informatica presso l'Università di Bologna, corso poi abbandonato, sebbene la passione sia rimasta.

**13/07/2001** Diploma di **Ragioniere Programmatore**. Voto **82/100** presso ITCG. "Luigi Fantini" di Vergato.

### **ALTRI CORSI**

*in corso* – Corso Online Assicurazioni, finalizzato all'iscrizione al RUI

Convegni/Corsi gratuiti di aggiornamento fiscale organizzati dall'Ordine dei Commercialisti di Bologna

**Settembre-Ottobre 2019** – **Corso di contabilità presso Seneca SRL – Bologna**

**Febbraio 2019** – **Corso 730/2019 presso Acli Service della Via Emilia Srl, Bologna.**

**Dal 2015:** corsi di aggiornamento fiscale interni all'azienda Acli Service della Via Emilia srl.

**2013-2014** – **TECNICHE DI VENDITA:** organizzato da Vodafone

**01/12/2011** – **VOLONTARIO DEL SOCCORSO** – Brevetto Europeo di Primo Soccorso.

**2011** – **CLIENTOCENTRISMO** – c/o Confartigianato Bologna, sui rapporti con la clientela.

**2010** – **BUSTE PAGA** – Corso operatori paghe, c/o Confartigianato Bologna.

Altri interni alle aziende presso cui ho lavorato

### **LINGUE STRANIERE:**

	<b>CAPACITA' LETTURA</b>	<b>CAPACITA' SCRITTURA</b>	<b>CAPACITA' ESPRESSIONE ORALE</b>
INGLESE	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>
FRANCESE	<b>B2</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>

### **COMPETENZE DIGITALI**

Elaborazione Informazioni: utente **avanzato**

Comunicazione: utente **avanzato**

Creazione di Contenuti: utente **autonomo**

Sicurezza: utente **avanzato**

Risoluzione problemi: utente **autonomo**

### **BORSE DI STUDIO-LAVORO:**

**Estate 2000:** segreteria **Comunità Montana zona n. 10 – Alta e Media Valle del Reno - Piazza della Pace n. 4 – Vergato (BO).**

**Inverno 1999:** archivio, protocollazione polizze, c/o "**RAS**", **Agente Ferrari Stefano, Via Marconi n. 12/14 – Vergato (BO).**

**Luglio 1999:** aiuto responsabile di magazzino con contatti col commerciale presso "**Pietro Galliani S.p.A.**", di Vergato (BO).

### **ALTRE INFORMAZIONI:**

**Leggo molto**, ultimamente libri e dispense di attualità, psicologia, relativi a relazioni interpersonali, tecniche di vendita e leadership; storia contemporanea e politica.

Grande attitudine ai rapporti interpersonali, in particolare nei confronti dei clienti.

Garantisco serietà, impegno costante e un apprendimento rapido.

Ho spirito di iniziativa, capacità organizzative, unito a grande capacità di adattamento.

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

Data, 12/12/2019

*Firmato*  
*Michela Bernardi*